

REPARATIE FORMULIER



Om uw reparatie aanvraag zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het aangetekend, samen met het defecte artikel naar:

Foka Retail B.V.
T.a.v. Foka Reparaties
Essebaan 55
2908 LJ Capelle aan den IJssel

Uw gegevens:

Order/factuur nummer: Datum van vandaag:
Achternaam: Voorletters:
Straatnaam: Huis nr.:
Postcode:..... Woonplaats:.....
Land:
Telefoonnummer:
E-Mail adres:
Bank/gironummer:

Bij garantie gevallen dient u, naast het reparatieformulier, een kopie van uw aankoop bon mee te sturen en (indien aanwezig) de originele garantiekaart van het door u gekochte product. Als u eerder contact heeft gehad met een van onze medewerkers over uw retourzending, ontvangen wij graag het e-mailcontact of de naam van de medewerker die u gesproken heeft.

Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker. Ik heb de e-mail correspondentie bijgevoegd.

Ja, ik heb al contact gehad met een medewerker via de telefoon.

Naam medewerker:

Apparatuur gegevens:

Artikelcode	Artikel	Serienummer

Accessoires (zoals lensdoppen, flitsschoen, afdekkapjes, ect.):

--

Klachtomschrijving

--

Handtekening voor akkoord:

--

In geval van schade van buitenaf zoals water/zand/val/stoot- en/of knel schade of buiten de garantietermijn bedragen de minimale onderzoekskosten 75 euro.

LET OP: Zonder dit formulier kunnen wij GEEN reparaties retour geven!