



# RETOURFORMULIER WIJ HELPEN U VERDER!

[www.foka.nl](http://www.foka.nl)

## Retourneren

Bent u niet tevreden over uw recente aankoop? Dat kan gebeuren. Zoals u van ons gewend bent stellen wij hoge eisen aan onze service en kunt u ook bij ons terecht als u niét volledig tevreden bent.

U kunt binnen 14 dagen nadat u de producten heeft ontvangen de aankoop ongedaan maken. Nadat wij deze mededeling van u hebben ontvangen dient u binnen 14 dagen de producten aan ons te retourneren. Dit kan bij onze winkel in Rotterdam, of per post middels dit retourformulier. Op dit formulier kunt u aangeven wat de reden is van het retourneren én hoe wij u hiermee verder kunnen helpen.

Bij het retour sturen van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien wij u een defect product hebben geleverd, zullen wij deze kosten voor onze rekening nemen middels een creditering na ontvangst van het product.

## Afkoelingsperiode

De afkoelingsperiode geeft u de mogelijkheid om eventuele impulsaankopen ongedaan te maken. Het is dus niet de bedoeling dat u gedurende 14 dagen uitgebreid gebruik maakt van een aankoop en deze vervolgens retourneert. U mag een product testen om te kijken of er geen defecten zijn. Wij verstaan hieronder dat als u een camera koopt er maximaal 10 foto's mee gemaakt zijn en geen honderden. Ook kunt u bijvoorbeeld een drone of smartcard niet registreren.

U mag de producten die u retour wilt sturen dus niet meer gebruiken dan nodig is om ze te beoordelen. Producten die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet verpakt retour gestuurd te worden. Er mogen bovendien geen stickers en/of tape op de originele productverpakking geplakt worden. Ook is het belangrijk dat de oorspronkelijke aankoopnota of een ander aankoopbewijs wordt meegezonden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Heeft het artikel schade, is het product niet compleet of komt het product zonder zijn originele verpakking retour? Dan wordt er waardevermindering in rekening gebracht. Dit wordt beoordeeld door de afdeling retouren. Let op: de waardevermindering kan, in het geval dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden, oplopen tot 100%.

## Voorwaarden en uitzonderingen

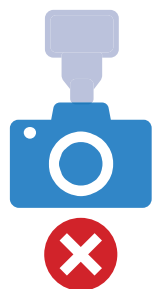
Als u besluit uw aankoop te retourneren, controleer dan of u voldoet aan de onderstaande retourvoorwaarden.

**Voldoet volledig:**



Compleet, in originele doos en in nieuwstaat.

**Voldoet niet volledig, mogelijk crediteren wij niet 100% :**



Incompleet of zonder originele verpakking.



Beschadigd



Vies / gebruikt

## Uitzonderingen

Onderstaande artikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd:

1. Software, games, CD's en DVD's waarvan de verzegeling verbroken is
2. Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden indien de verzegeling verbroken is, zoals oordopjes en hoofdtelefoons
3. Ingewisselde of ingevulde vouchers of tegoedbonnen die bij ons gekocht zijn
4. Producten die speciaal voor u op maat zijn gemaakt (maatwerk)
5. Zakelijke bestellingen

## Waardevermindering

Het Herroepingsrecht geeft u de mogelijkheid het product 'op zicht' te hebben en het product te beoordelen. Voor het beoordelen van bijvoorbeeld drones of software is het niet nodig om de drone te registreren. Een registratie van het product alvorens het te retourneren kan daardoor een waardevermindering opleveren, oplopend tot 100% van het aankoopbedrag.

# Retourformulier

U hoeft alléén deze pagina uit te printen!

Verkoopnummer \*:  \*Verplicht in te vullen

Artikelnummer \*:  \*Verplicht in te vullen

Pakketje ontvangen op:

Aangeschaft via:  Winkel  Webshop

Reden van retour:

Om uw retour sneller te kunnen verwerken verzoeken wij u het rechter venster in te vullen.

Ik wil graag:

Aanvinken wat van toepassing is.

Een cadeaubon ontvangen

Het product ruilen voor een nieuw exemplaar

Mijn geld retour

De terugstorting wordt uitgevoerd met de betaalwijze waarmee wij het geld ontvangen hebben. Indien u dus met creditcard of PayPal betaald heeft wordt het geld naar deze kaart teruggestort.

Een alternatief bestellen: Vul hieronder het gewenste artikel in. Of geef aan dat u hulp nodig heeft bij het uitzoeken van een alternatief. Dan neemt FOKA contact met u op.

Naam:

Straatnaam:

Postcode/huisnummer:

Telefoonnummer:

E-mailadres

Datum van vandaag:

IBAN nummer:

Vul uw volledige IBAN nummer in

BIC code:

Eindcontrole van de staat van het geretourneerde product vindt plaats bij de afdeling Retouren.

Handtekening:

**Retouradres:**

FOKA Retail B.V.

T.a.v. Afdeling Retouren

Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel

E-mail: [info@foka.nl](mailto:info@foka.nl)

De volgende velden worden ingevuld door een medewerker van FOKA.

Retour ontvangen op:

Retour in ontvangst genomen door:



Is uw product defect? Maak dan gebruik van ons reparatieformulier. Deze vindt u op de klantenservice pagina van onze website.



Is uw product groter dan 176 x 78 x 58 cm of zwaarder dan 30kg? Dan kunt u eerst contact met ons opnemen.

**FOKA**

- SINDS 1924 -